

CBW-erkend, wat is dat precies?



Met jouw deelname aan CBW-erkend bied je jouw klanten een aantal unieke garanties. Deze versterken het vertrouwen van klanten in jouw zaak. Je wordt ook beter vindbaar als erkende woonwinkel met vermelding op www.cbw-erkend.nl. Daarmee bieden we jou een krachtig marketinginstrument.

De drie CBW-erkend-garanties zijn:



Productgarantie van 2 jaar

Klanten krijgen een minimale productgarantie van 2 jaar, boven op de wettelijke garantie (die zo lang duurt als de klant redelijkerwijs mag verwachten; de zogenaamde conformiteitseis).



Aanbetalingsregeling bij faillissement

CBW-erkend biedt jouw klanten een aanbetalingsregeling, zodat ze hun aanbetaling niet kwijt zijn bij een onverhoopt faillissement. Het maximale bedrag is 15% van de aanneem-/koopsom bij keukens, badkamers, harde vloeren en 25% bij overige woonproducten.



Onpartijdige geschiloplossing

Jouw klanten kunnen terecht bij een onpartijdige, onafhankelijke geschillenregeling als jullie er samen niet uit komen: Stichting UitgesprokenZaak.nl. CBW-erkend garandeert de nakoming van door deskundigen bereikte schikkingen tussen jou en de klant, of in een bindend advies opgelegde verplichtingen.

Wat vragen we terug?

We verwachten van jou dat je de afspraken die je met ons gemaakt hebt ook nakomt. Dat zijn:

CBW-erkend-voorwaarden en de wet

Je hanteert in transacties met consumenten de meest recente CBW-erkend-voorwaarden. Een nette, evenwichtige set voorwaarden, makkelijk leesbaar, die op alle punten aan de wet voldoet en blijft voldoen. Daarin staan ook alle CBW-erkend-garanties. Je handelt naar de inhoud van de voorwaarden, dat juridisch gezien een gedragscode is. Ook wettelijke regels, zoals het consumentenrecht, worden nageleefd. De voorwaarden kun je bestellen/downloaden op www.inretail.nl.

Productgarantie

Jouw klanten krijgen altijd minstens 2 jaar garantie. Minder mag alleen bij show- en B-keuze-modellen, woonaccessoires zoals spiegels, sierkussens, vazen, etc. en batterijen en lichtbronnen.

Aanbetalingsregeling

De maximale aanbetaling die je vraagt is 15 of 25% (afhankelijk van de productgroep) van de koopsom. Je helpt door een faillissement gedupeerde consumenten door het sluiten van een vervangende koop met verrekening van de aanbetaling.

Onpartijdige geschilplossing

Geschillen bij Stichting UitgesprokenZaak.nl worden serieus genomen, je voert verweer en houdt je aan afgesproken (deskundigenschikking) of opgelegde (bindend advies) verplichtingen. Een goed verweer vergroot je kansen aanzienlijk op een voor jou positieve uitslag van het geschil.

Tip: vraag gratis advies aan INretail Ondernemersservice via 088 973 06 00 of info@inretail.nl

Als je de verplichtingen echter niet nakomt, dan biedt CBW-erkend jouw klant een nakomingsgarantie. Dan komt CBW-erkend de verplichtingen na in jouw plaats. De kosten van nakoming, waaronder die van het CBW-erkend-secretariaat, worden aan je doorberekend.



Kijk voor meer informatie op www.cbw-erkend.nl (consumentensite) en www.inretail.nl (zoek op 'reglement SG CBW' en 'reglement SEW', die van toepassing zijn).